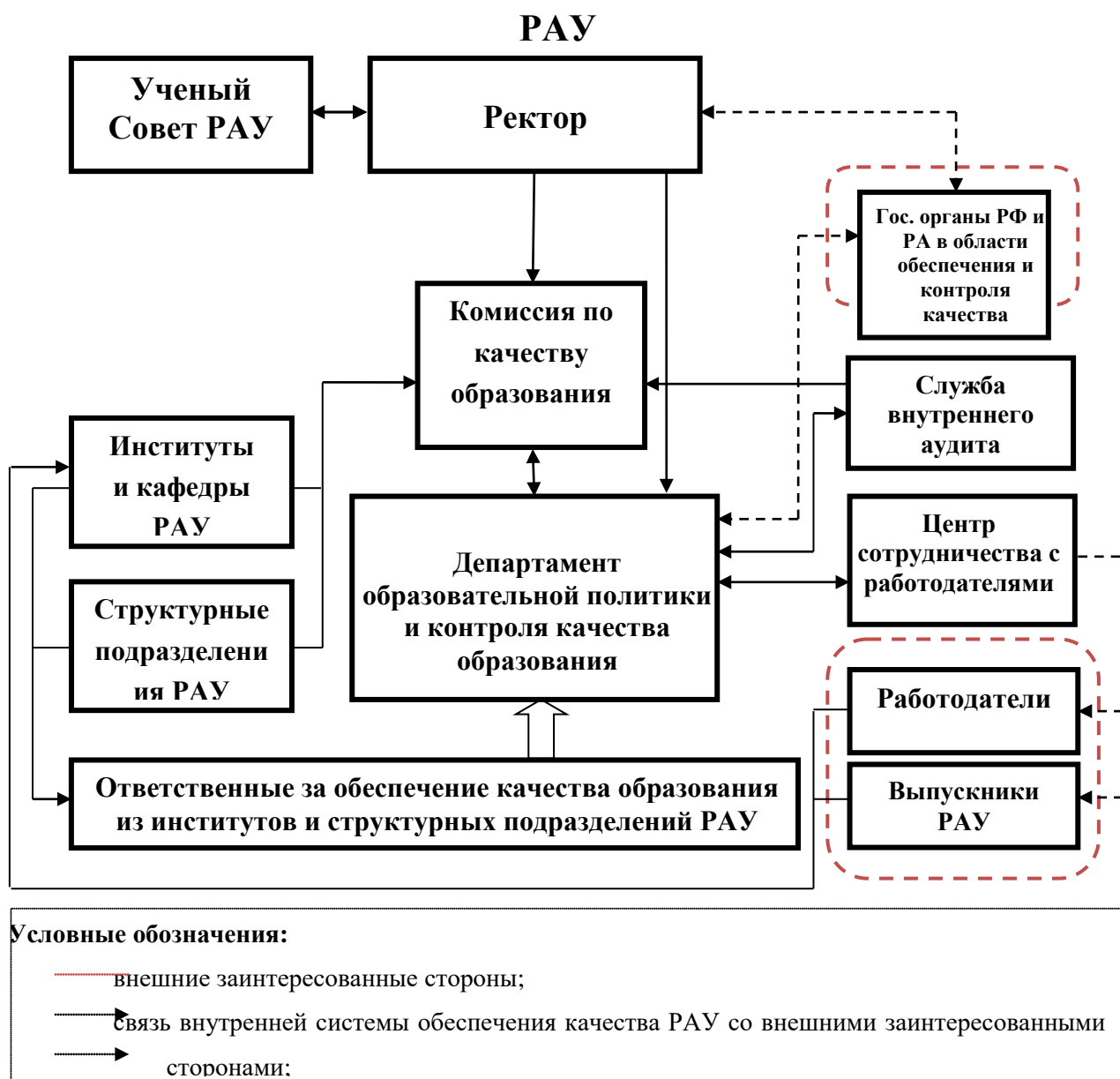


## Внутренняя система обеспечения качества образования



Согласно Приказу от 01.02.2018 № 01 – 07/ 116 на базе Службы контроля качества образования был создан Департамент образовательной политики и контроля качества образования.

Деятельность Департамента образовательной политики и контроля качества образования (далее Департамента) Российско-Армянского университета (далее РАУ) регулирует «Положение о Департаменте образовательной политики и контроля качества образования Российско-Армянского университета» (далее Положение).

Департамент подчиняется непосредственно ректору РАУ.

Департамент создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора РАУ на основе соответствующего решения Ученого совета РАУ.

Задача функционирования Департамента – формирование и реализация образовательной политики РАУ, выработка механизмов внедрения, оценки, мониторинга

и совершенствования элементов образовательной политики, а также функционирование внутренней системы обеспечения качества образования.

При реализации закрепленных за собой задач Департамент осуществляет преимущественно нормотворческую, учебно-методическую, консультационную, аналитическую, экспертную и информационную деятельность в области планирования и реализации образовательной политики и обеспечения, контроля и оценки качества образования в РАУ.

Наряду со службой внутренняя система обеспечения качества включает в себя также Комиссию по качеству образования, созданная приказом ректора РАУ. В ее состав входят ректор РАУ (председатель комиссии), проректор по науке, директора институтов РАУ, руководители общеуниверситетских структурных подразделений.

Комиссия является постоянно действующим органом, деятельность которого направлена на определение направлений и механизмов обеспечения качества образования в РАУ, рассмотрение и утверждение представленных со стороны службы контроля качества нормативных и методических документов по формированию внутренней системы обеспечения качества, консультационное содействие институтам и общеуниверситетским структурным подразделениям РАУ по вопросам практической имплементации отдельных элементов внутренней системы обеспечения качества.

Основными направлениями деятельности комиссии являются:

- координация работ вуза по созданию и совершенствованию внутренней системы обеспечения качества;
- формирование политики университета в сфере обеспечения качества образования и координационное руководство реализацией этой политики в структурных подразделениях РАУ;
- периодический мониторинг и анализ процессов обеспечения качества образования в РАУ;
- принятие решений по процессу прохождения комплексной оценки деятельности (лицензирование, аккредитация) РАУ и отдельных профессиональных образовательных программ, реализуемых в вузе;
- рассмотрение разработанных со стороны службы контроля качества РАУ критериев и методов оценки качества образовательного процесса;
- оценка эффективности функционирования системы обеспечения качества в РАУ;
- принятие решений и выработка рекомендаций в области совершенствования системы обеспечения качества образования;
- обсуждение и утверждение отчетов структурных подразделений и ответственных сотрудников по решению задач управления качеством образования, поставленных комиссией.

Непосредственная связь Департамента образовательной политики и контроля качества образования с институтами и структурными подразделениями РАУ осуществляется с помощью ответственных за обеспечение качества образования лиц, назначенных приказом ректора РАУ.

Служба внутреннего аудита РАУ также является одним из важнейших звеньев внутренней системы обеспечения качества образования РАУ. Согласно «Положению о службе внутреннего аудита», целями деятельности структуры являются:

- систематическая оценка результативности и эффективности функционирования процессов и деятельности структурных подразделений РАУ, анализ, выработка рекомендаций и выявление резервов дальнейшего улучшения;
- обеспечение объективной и своевременной информацией о степени соответствия учебной, научной, организационной и иных видов деятельности РАУ, действующей в РАУ нормативной базе, в том числе внутренним директивам, критериям и стандартам обеспечения качества образования.

Основными задачами службы внутреннего аудита РАУ являются:

- организация и проведение плановых и внеплановых проверок процессов и деятельности структурных подразделений РАУ;
- сбор и предоставление руководству РАУ информации о возможных нарушениях, допускаемых в структурных подразделениях или по направлениям деятельности РАУ для разработки корректирующих и превентивных действий;
- мониторинг действующего в РАУ процесса оценки знаний студентов, в том числе при использовании компьютерных систем тестирования и анкетирования;
- проверка результативности корректирующих и превентивных действий по результатам предыдущих аудитов.