

**ГОО ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по
направлению Психология и
Положением «Об УМКД РАУ».

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИГН

Маргарян Е.Г.



“_19_”_июля_2023_ г.

Институт гуманитарных наук

Кафедра: Психологии

Автор: Петросова Милана Цолаковна

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: Основы консультативной психологии, психология
социальной работы

Направление: 37.03.01 Психология

ЕРЕВАН

Структура и содержание УМКД

Аннотация.

3.1. Курс раскрывает сущность техники консультативной деятельности и ориентирована на формирование у студентов навыков и умений для работы с людьми, оказавшимися в трудностях социальной жизни. Дисциплина «Основы консультативной психологии, психология социальной работы», входящая в профессиональный цикл, предназначена для ознакомления бакалавров с основами практической консультативной психологии. В системе профессиональной подготовки современного психолога дисциплина «Основы консультативной психологии, психология социальной работы» выступает в качестве одной из базовых, на котором систематизируются знания, усвоенные в процессе изучения других учебных курсов. Учебный курс направлен на образование студентов как будущих субъектов профессиональной деятельности, на стимулирование потребностей в самообразовании, самовоспитании и самосовершенствовании, на формирование общей и профессиональной психологической культуры специалистов в области консультативной психологии.

3.2. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет);

72 часа, 5 кредита, формы итогового контроля экзамен

3.3. Выписка из ФГОС ВПО РФ по минимальным требованиям к дисциплине

Основными целями дисциплины «Основы консультативной психологии, психология социальной работы» являются: приобретение знаний об основных методах, используемых в научной и практической работе психолога и умений их адекватного использования; приобретение умений написания отчетов о результатах использования основных методов в научном исследовании, диагностическом обследовании и при оказании воздействия на человека в соответствии с общепринятыми в психологии требованиями.

3.4. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)

«Дисциплина» Основы консультативной психологии, психология социальной работы» связана с дисциплинами «Основы этики и психологии семейной жизни»

«Общая психология», «Психология личности», «Педагогическая психология развития и Возрастная психология», «Психология межличностного общения», «Общий психологический практикум»

3.5. Требования к исходным уровням знаний и умений студентов для прохождения дисциплины Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

1.1.

Знать: основные научные теории и концепции современной психологии; основные научные подходы, категории, принципы и закономерности

Уметь: пользоваться научными методами организации и проведения психологических исследований; применять методы психодиагностики в соответствии с различными технологиями; применять методы и приемы проведения беседы, тестирования и анализа документов; выбирать оптимальные методики диагностики индивидуально-психологических качеств личности

Владеть: комплексом знаний по гуманитарным дисциплинам, областям теоретической и прикладной психологии необходимыми для профессионального использования основных методов психологии

Иметь представление о психологии как о науке, о специфике научного знания.

- Иметь представление о поведении человека в обществе.
- Иметь представление о возрастных периодах развития человека.

2. Содержание

2.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: обучить студентов практическим навыкам и умениям.

Задачи дисциплины:

- формирование интереса к психологии,
- направление студента на самостоятельность, креативность в работе,
- обучение и практическое применение навыков работы с профессиональной литературой,
- применение практических методов в профессиональной деятельности.

2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины (какие компетенции (знания, умения и навыки) должны быть сформированы у студента ПОСЛЕ прохождения данной дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способность и готовность к: владению культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений (ОК-3); использованию системы категорий и

методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (ОК-4); анализу своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6); восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7); осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4); применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики (ПК-9); пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-10); участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-11); проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-12); подготовке условий для лабораторных и практических занятий, участие в их проведении (ПК-17).

После прохождения дисциплины студент должен:

- **знать:** основные методы консультативной психологии;
- **уметь:** применять практические методы в своей профессиональной деятельности.

2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и кредитах)

Трудоемкость дисциплины: 72 ч., лекции 20ч практических занятий, 52 ч. самостоятельной работы, 4 кредита (зачет)

2.3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего , в акад. часа х
1.	
2. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	72
2.1.1. Лекции	20
2.1.2. Практические занятия, в т. ч.	52
2.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов	
2.1.2.2. Кейсы	
2.1.2.3. Деловые игры, тренинги	
2.1.2.4. Контрольные работы	
2.1.2.5. Лабораторные работы	
2.1.3. Семинары	
2.1.4. Лабораторные работы	
2.1.5. Другие виды (указать)	
2.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	72
2.2.1. Подготовка к экзаменам	
2.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)	
2.2.2.1. Письменные домашние задания	
2.2.2.2. Курсовые работы	
2.2.2.3. Эссе и рефераты	
2.2.2.4. Другое (указать)	
2.3. Консультации	2
2.4. Другие методы и формы занятий	
Итоговый контроль (экзамен, зачет, диф. зачет - указать)	экзамен

2.3.2. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы

Разделы и темы дисциплины	Всего	Лекции(а	Практ.	Семина	Лабо	Другие
---------------------------	-------	----------	--------	--------	------	--------

	(ак. часов)	к. часов)	занят ия (ак. часов)	а-ры (ак. часов)	р. (ак. часо в)	виды занят ий (ак. часов)
1	2=3+4+5+6 +7					
Модуль 1.						
Раздел 1 Теоретические основы процесса.						
Тема 1..Понятие о психологическом		4				
Тема 2. Общепсихологические основы.		4				
Тема 3 Основные принципы психологического консультирования..профессионал		4				
Тема 4. Профессиональная подготовка консультанта.Требования к		4				
Тема 5. Принципы гуманистической психологии в			4			
Тема 6 Виды психологического консультирования. Модели консультирования.			2			
Тема 7. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь.			4			
Глава 2 Процесс психологического Тема 8.			4			

Тема9.Создание атмосферы терапевтических взаимоотношений.		4	2			
Тема 10. Психопрофилактика синдрома выгорания у помогающих профессий.			4			
Тема 11.Психологическая помощь при ПТСР			4			
Тема12. Психологическая помощь людям пожилого			4			
Тема 13. Психологическая помощь подросткам, особенности консультирования.			4			
Тема 14. Психологическая помощь безработным.			4			
Тема 15 Особенности консультирования в местах лишения свободы.			4			
Тема16.. Консультирование в позитивной психотерапии			4			
Тема17. Консультирование в когнитивно-поведенческой терапии.Литература.			4			
Тема18.. Основные понятия транзактного анализа.Консультирование,контр			4			
	72	20	52			

2.3.3 Содержание разделов и тем дисциплины

Введение.

Раздел 1. Теоретические основы процесса.

Тема 1. Понятие о психологическом консультировании.

Понятия психологического консультирования. Предмет, цели и задачи психологического консультирования. Психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия, психологическое консультирование. Психическая норма и патология. Происхождение психологической проблемы.

Литература

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г
3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
4. Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 2. Общепсихологические основы.

Вклад различных теоретических ориентаций. Глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология .Механизмы психологического воздействия.

Литература

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г
3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
4. Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 3. Основные принципы психологического консультирования., профессиональная подготовка консультанта.

Основные принципы психологического консультирования. Этические аспекты психологического консультирования. Позиции консультанта. Средства воздействия консультанта. Правила конфиденциальности.

Литература

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г

3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 4. Профессиональная подготовка консультанта.Требования к личности психолога консультанта

Модель эффективного психолога консультанта.

Требования к личности психолога консультанта.Требования к речи психолога консультанта.Виды профессиональных задач в деятельности психолога.Условия результативности психологического консультирования.

Литература

1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.

2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г

3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 5. Принципы гуманистической психологии в социальной работе

Профессиональные ценности социальной работы.Исследования теории личности и поведения,19 основных тезисов

Литература

1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.

2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г

3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Дополнительная литература.

Рождерс К. Клиентцентрированная терапия 1951.г.

Тема 6 Виды психологического консультирования. Модели консультирования.

Проблемно –ориентированное консультирование,личноно ориентированное,решение-ориентированное консультирование.Применяемые приемы.

Литература

1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.

- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 7.Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь.

Классификация клиентов по запросу на психологическую помощь.Типы клиентов. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь.По способу поведения.По особенностям восприятия психических явлений.Влияние пола на процесс консультирования.Влияние особенностей телосложения на процесс консультирования.Позиции психолога консультанта в зависимости от пола клиента.

Литература

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Глава 2 Процесс психологического консультирования.

Тема 8. Организация и этапы индивидуального психологического консультирования

.Стадии психологического консультирования.

Общий обзор консультативных приемов и методов. Стадия установления контакта.Стадия сбора информации и осознания желаемого результата.Перебор гипотез.Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта..

Литература .

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема9.Создание атмосферы терапевтических взаимоотношений.

Консультирование как уникальное воздействие.Основные аспекты терапевтических отношений.Средства воздействия консультанта на клиента.

Допустимые пределы привязанности.

Основная литература.

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 10. Психопрофилактика синдрома выгорания у помогающих профессий.

Синдром сгорания и его профилактика.Супервизия и подготовка консультантов.

Основная литература.

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 11.Психологическая помощь при ПТСР

Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства.Психотерапевтическая помощь.

Литература.

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема12. Психологическая помощь людям пожилого возраста,особенности консультирования.

Психологические особенности людей пожилого возраста.Качества консультанта необходимые для работы с пожилыми людьми.

Литература

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г

3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 13. Психологическая помощь подросткам, особенности консультирования.

Психологическая помощь детям. Психологическое содержание подросткового возраста. Формирование противоправного поведения в подростковом возрасте. Меры профилактики и психологической помощи.

Литература .

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование, Москва 2000г.

2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г

3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 14. Психологическая помощь безработным.

Психологическое состояние безработных, пути выхода. Материалы для консультирования безработных граждан.

Литература .

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование, Москва 2000г.

2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г

3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 15 Особенности консультирования в местах лишения свободы.

Влияние заключения на психику заключенного. Основные направления психологической помощи заключенным. Методы работы.

Литература .

Основная литература.

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование, Москва 2000г.

2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г

3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 16.. Консультирование в позитивной психотерапии

Позитивный образ человека. Модель баланса. Модель отношений. Висбаденский опросник.

Литература

Носсрат Пезешкиан Тренинг разрешения конфликтов, М 2007г

Кириллов. Базовый курс позитивной психотерапии. М. 2018г.

Тема 17. Консультирование в когнитивно-поведенческой терапии. Литература.

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование, Москва 2000г.

2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г

3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 18.. Основные понятия транзактного анализа. Консультирование, контракт

Литература

Ян Стюарт Вэнн Джойнс Современный транзактный анализ, Санкт Петербург 1996г.

2.3.4 Краткое содержание семинарских/практических занятий и лабораторного практикума

2.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Основы консультативной психологии, психология социальной работы» необходимы аудитория, компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор; комплекты стимульного материала к различным заданиям, раздаточный материал для проведения лабораторных работ, тестовые тетради и чистые бланки; ситуационные задачи по изучаемым темам, диктофоны, подсобные материалы для проведения психологических тестов.

2.5. Распределение весов по модулям и формам контроля

	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках	Веса форм промежуточных контролей в	Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих	Веса итоговых оценок промежуточных	Веса результирующей оценки промежуто
Формы контролей					

Вид учебной работы/контроля	текущих контролей			оценках промежуточных контролей			контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			контролей в результате оценки промежуточных контролей	чных контролей и оценки итогового контроля в результате промежуточной оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа											
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат			0.5								
Эссе											
<i>Устный опрос</i>			0.5								
<i>Другие формы (Указать)</i>											
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей									0,5		

¹ Учебный Модуль

Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)												экзамен
	Σ = 1	Σ = 1	$\Sigma =$ 1	Σ =	Σ =	Σ =	Σ = 1	Σ = 1	Σ = 1	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	

3. Теоретический блок

3.1. Материалы по теоретической части курса

3.1.1. Учебник(и)

а) Базовый учебник

- . 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

б) Основная литература

1. Большой психологический словарь / под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П. М.: 2003 - 672 с

- 1. Основы психологии: Практикум / под ред. Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: «Феникс», 2001. – Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию М.1995
- 2. Алешина Ю.Е.Индивидуальное и семейное консультирование.М 1994.
- 3. Андреева Г.М.Социальная психология М.1988.
- 4. Мей Р.Искусство психологического консультирования ,М.1994
- 5. Эйдемиллер.Э., В.Юстицкис Психология и психотерапия семьи.Питер 2008.
- 6. Ян Стюарт Вэнн Джойнс Современный транзактный анализ, Санкт Питербург 1996г.
- 7. Носрат Пезешкиан Тренинг разрешения конфликтов , М 2007Г.
- 8. Рождерс К. Клиентцентрированная терапия 1951.г.

б) Дополнительная литература

- 1. Общая психодиагностика / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 1987.

2. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. – М.: МПА, 1995. – 264 с.
3. *Гайда В.К., Захаров С.П.* Психологическое тестирование: Учеб. пособие. Л., 1982.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: Курс лекций. – М.: ЧеРо, 1995. – 384 с.
5. Гусев А.Н. и др. Общий психологический практикум. - М., 1997.
6. Кабанов М.М., Личко А. Е., Смирнов В. М. Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. Л., 1983. с. 62-81.
7. Никольская Т.Н. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. Н.Новгород: НФ МГЭИ, 2002. – 124 с.

3.1.2. Учебное(ые) пособие(я)

Кратки конспект лекций (краткие аннотации по каждой теме)

Тема 1. Понятие о психологическом консультировании.

Понятия психологического консультирования. Психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия, психологическое консультирование. Психическая норма и паталогия. Происхождение психологической проблемы.

Консультативная психология трактуется как раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью актуализируются дополнительные психологические силы и способности, которые в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации. От классической психотерапии консультирование отличается отказом от концепции болезни, большее внимание к ситуации и личностных ресурсах. Существует четыре близких по содержанию понятия: психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия, психологическая помощь. Какая форма психологической помощи (консультирование, коррекция, психотерапия психологическая или медицинская) должна применяться в том или ином случае, не может быть решен без представления о психической норме и паталогии. Одним из наиболее существенных вопросов, касающихся неврозов и возникновение внутриличностных конфликтов, является понимание основных клинических форм неврозов, как зафиксированных механизмов болезненного восприятия и переработки жизненных трудностей.

Основная литература.

1. В.Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование, Москва 2000г.
2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г
3. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 2. Общепсихологические основы.

Вклад различных теоретических ориентаций. Глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология. Механизмы психологического

воздействия.

С помощью умственной деятельности, берущей начало в проблемной ситуации удается создать новые способы, средства достижения целей и удовлетворения потребностей. Такие ситуации и называются проблемными, а именно в таких обстоятельствах и возникает потребность в консультировании. Мышление преобразует проблемную ситуацию в осознаваемую человеком задачу, начиная с анализа проблемы. Обычно в работе по исследованию мышления прослеживаются 4 этапа: 1. Осознание задачи 2. Предварительная ориентировка в ее условиях. 3. Выдвижение и перебор гипотез. 4. Решение. Рассматривая в дальнейшем психологическое консультирование как процесс, можно заметить, что его этапы во многом повторяют этапы мыслительного процесса и эта закономерность отнюдь не случайна. Психика человека - не отдельные психические функции и не механическая их сумма, а следовательно консультанту необходимо интегрированное знание как о закономерностях, раскрываемых общей психологии, так и о вкладе других направлений психолого-психотерапевтической науки и практики. Глубинная психология, психодинамическое направление как известно представлена психоанализом Фрейда, и множеством ее модификаций, над которыми потрудились А. Адлер, К. Юнг, К. Хорни и другие.

Гуманистическое или экзистенциально-гуманистическое направление в психологии развивалось К. Роджерсом, А. Маслоу, Г. Олпортом.

Механизмы психологического воздействия. Руководствуясь многочисленными теориями, психологи консультанты и психотерапевты воздействуют на клиента. Как бы не объяснялось это воздействие, в исследованиях по эффективности психотерапии практически доказано, что эффективность зависит не столько от метода, сколько от опыта и личности психотерапевта и во всех видах психотерапии действуют одни и те же факторы.

Основная литература.

1. В. Ю. Меновщиков Введение в психологическое консультирование, Москва 2000г.
2. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М. 1999г
3. Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
4. Психология социальной работы, Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 3 Основные принципы психологического консультирования. Этические аспекты психологического консультирования. Позиции консультанта. Средства воздействия консультанта. Правила конфиденциальности. Основные принципы психологического консультирования. Профессиональная подготовка консультанта.

Основные принципы психологического консультирования 1. Безоценочное доброжелательное отношение к клиенту. 2. Ориентация на нормы и ценности клиента. В процессе консультирования психологу главное определить, что значит то или иное событие не для него (консультанта), а для клиента. 3. Запрет давать советы. Это широко известный пропагандируемый принцип основанный на том, что ответственность за чужую жизнь нельзя на себя брать. Весьма распространенной является ситуация, когда психолог дает советы, называя их рекомендациями. Часто клиент обращается к психологу, чтобы получить инструкции правильных действий. Правильно трактовать данный принцип и приходиться к гибкому пониманию данной интерпретации очень важно.

4. Уважение к личности, анонимность и конфиденциальность 5. Разграничение личных и профессиональных отношений. 6. Активизация клиента, принятие им ответственности за происходящее 7. Принцип не навреди. Этот принцип должен доводиться до каждого психолога с целью напоминания об ответственности, но в практике стоит дополнять его четкими комментариями, что можно делать в консультировании, а чего делать никогда нельзя.

Основная литература.

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Проخورова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 4. Профессиональная подготовка консультанта.Требования к личности психолога консультанта

Модель эффективного психолога консультанта.

Требования к личности психолога консультанта.Требования к речи психолога консультанта.Виды профессиональных задач в деятельности психолога.

Требования к личности психолога консультанта многообразны, существуют поверхностные и более глубокие взгляды в отношении требования к личности психолога консультанта.Н.Н.Обозов обращает внимание на такие качества как,безоценное отношение к индивидуальным различиям людей, чуткость к эмоциональному состоянию человека, пластичность динамичность в сочетании с гибкостью,эмоциональная сдержанность и терпимость,умение выстраивать до конца свою линию поведения, наличие знаний в области возможного поведения людей в конфликтах и т.д. Требования к речи психолога выражаются в следующем: выраженность границ речи, определенность,отрефлексированность адресата, динамичность речи.открытость речи.

Модель эффективного психолога консультанта представлена Кочюнасом Р.Набольшая весомость критерия эффективности консультирования специалиста при наличии у него таких черт, как аутентичность-присутствие, открытость собственному опыту, развитое самопознание, сильная личная идентичность, толерантность к неопределенности, принятие личной ответственности,стремление к глубине межличностных отношений,постановка реалистичных целей.

Виды профессиональных задач в деятельности психолога : диагностические задачи,консультационные задачи, психодиагностические задачи.

Основная литература.

- 1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.
- 2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г
- 3.Проخورова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005
- 4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

Тема 9.Создание атмосферы терапевтических взаимоотношений.

Консультирование как уникальное воздействие.Основные аспекты терапевтических отношений. Допустимые пределы привязанности.

Консультирование как уникальное воздействие.Основные аспекты терапевтических отношений. Допустимые пределы привязанности.Практические примеры приемов. К.Роджерса.

Терапевтические отношения — это такие отношения, при которых теплое принятие человека и отсутствие любого давления или личного принуждения на него со стороны консультанта позволяет возникнуть максимальному выражению чувств, установок и проблем клиента. Эти взаимоотношения четко структурированы, имеют ограничения с точки зрения времени, зависимости и агрессивных проявлений, что относится прежде всего к клиенту, а также предполагают наличие ответственности и эмоционального участия для консультанта. В этом уникальном опыте полной эмоциональной свободы внутри четко очерченных границ, как ни при каких других отношениях, человек может познавать и понимать свои импульсы и способы поведения, как позитивные, так и негативные.

Основная литература.

1.В.Ю.Меновщиков Введение в психологическое консультирование ,Москва 2000г.

2.Роджерс К.Консультирование и психотерапия.М.1999г

3.Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учебник М 2005

4.Психология социальной работы ,Учебник под редакцией Гулиевой СПб, Питер 2010г

3.1.3.

3.1.4. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.)

4. Практический блок

4.1. Материалы по практической части курса

См. пункт 3.1.1.

4.1.1. Учебно-методические пособия

4.1.2. Учебные справочники

4.1.3. Задачники (практикумы)

4.1.4. Хрестоматии

4.1.5. Наглядно-иллюстративные материалы

4.1.6. Др.

5. Материалы по оценке и контролю знаний

5.1. Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

5.2. Тематика курсовых работ, рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

- 1.Консультирование в методе позитивная психотерапия**
- 2.Диагностические подходы в методе позитивная психотерапия**
- 3.Консультирование в транзактном анализе**
- 4.Методы диагностики применяемые в транзактном анализе.**
- 5.Консультирование в когнитивно поведенческой терапии**
- 6.Работа с метафорами в консультировании**
- 7.Работа психолога консультанта с ассоциативными картами**
- 8.Техники применяемые в консультировании различных направлений.**

9.Сказкатерапия, как метод работы с клиентом.
10.Гельштальт подход в консультировании.

11.Техники применяемые в гельштальт подходе.

5.3. Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей.

Данной программой контрольные работы не предусмотрены.

5.4. Перечень экзаменационных вопросов

Вопросы к экзамену.

1.Основные принципы психологического консультирования(Ю.В.Алешина)

2.Профессиональная подготовка консультанта.Требования к личности психолога консультанта(Н.Н.Обозов).

3.Права психолога.Права клиента.Профессиональный договор.Профессиональная этика консультанта (Р.Кочюнас).

4.Модель эффективного психолога консультанта(Р.Кочюнас)

5.Принципы гуманистической психологии.Основные идеи и ценности гуманистического направления.

6.Консультирование в позитивной психотерапии

7.Консультирование в когнитивно-поведенческой терапии

8.Основные понятия транзактного анализа.Консультирование,контракт

9.Профессиональный этический кодекс психолога консультанта.

10.Основные направления психологического консультирования

11.Психологическое консультирование.Оборудование кабинета.

12.Психологическая помощь детям,оборудование кабинета.

13.Психопрофилактика синдрома выгорания у помогающих профессий.

14.Психологическая помощь подросткам, особенности консультирования.

15.Психологическая помощь безработным.

16.Психологическая помощь людям пожилого возраста,особенности консультирования.

17.Психологическая помощь при ПТСР

18.Особенности консультирования в местах лишения свободы.

19.Организация и этапы индивидуального психологического консультирования(Ю.Е.Алешина).

20.Правила конфиденциальности(А.И.Елизаров)

21. Виды психологического консультирования.
22. Позиции психолога консультанта в зависимости от типа клиента.
23. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
24. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь .
25. Модель эффективного психолога консультанта(Р.Кочюнас)
26. Перечислить типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
27. Перечислить типы клиентов по способу поведения.
28. Позиция психолога консультанта в зависимости от типа клиента.
29. Модели консультирования.
30. Условия результативности психологического консультирования.
31. Суперизия и подготовка консультантов.
32. Средства воздействия консультанта на клиента.
33. Примерный план ведения дневника консультирования.
34. Техники слушания в консультировании. Техника» поддержка-терпение»
35. Техника «понимание-парафраз»
36. Техника «Отражение эмоционального состояния»
37. Техника»Отражение желания и скрытого смысла»
38. Техника» Прояснение: закрытые, открытые, уточняющие вопросы»
39. Техника « Объединение»
40. Техника» Объективизация фактов»
41. Техника «Принятие решений(за-против)»
42. Техника «Расфиксирование идей»
43. Техника»Конфронтация»
44. Простейшие приемы консультирования.
45. Предмет, цели и задачи психологического консультирования.

5.5. Образцы экзаменационных билетов

Билет №1.

1. Основные принципы психологического консультирования(Ю.В.Алешина)
2. Позиции психолога консультанта в зависимости от типа клиента.
3. Техники слушания в консультировании. Техника» поддержка-терпение»

Билет №2.

1. Профессиональная подготовка консультанта. Требования к личности психолога консультанта(Н.Н.Обозов).

2. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.

3. Техники слушания в консультировании. Техника «понимание-парафраз»

Билет №3.

1. Права психолога. Права клиента. Профессиональный договор. Профессиональная этика консультанта (Р.Кочюнас).

2. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь .

3. Техники слушания в консультировании. Техника «Отражение эмоционального состояния»

Билет №4.

1. Модель эффективного психолога консультанта(Р.Кочюнас)

2. Классификация клиентов по характеру запроса.

3. Техники активного слушания в психологическом консультировании. Техника «Отражение желания и скрытого смысла».

Билет №5.

1. Принципы гуманистической психологии. Основные идеи и ценности гуманистического направления.

2. Перечислить типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений.

3. Техники применяемые в консультировании; Техника»

Прояснение: закрытые, открытые, уточняющие вопросы»

Билет №6.

1. Консультирование в позитивной психотерапии.

2. Перечислить типы клиентов по способу поведения.

3. Техники применяемые в консультировании Техника « Объединение»

Билет №7.

1. Основные аспекты консультирования в когнитивно-поведенческой терапии

2. Позиция психолога консультанта в зависимости от типа клиента.

3. Техника консультирования » Объективизация фактов»

Билет № 8.

1. Основные понятия транзактного анализа. Консультирование, контракт
2. Модели консультирования.
3. Техника применяемая в консультировании «Принятие решений(за-против)»

Билет №9.

1. Профессиональный этический кодекс психолога консультанта.
2. Условия результативности психологического консультирования.
3. Техника применяемая в консультировании «Расфиксирование идей»

Билет №10.

1. Основные направления психологического консультирования
2. Суперизия и подготовка консультантов.
3. Техника применяемая в консультировании»Конфронтация».

Билет №11.

1. Условия проведения психологического консультирования..Оборудование кабинета.
2. Средства воздействия консультанта на клиента.
3. Простейшие приемы консультирования.

Билет №12.

1. Психологическая помощь детям,оборудование кабинета.
2. Примерный план ведения дневника консультирования.
3. Техники слушания в консультировании. Техника» поддержка-терпение»

Билет №13.

1. Психопрофилактика синдрома выгорания у помогающих профессий.
2. Позиции психолога консультанта в зависимости от типа клиента.
3. Техника применяемая в консультировании»Конфронтация»

Билет №14.

1. Психологическая помощь подросткам, особенности консультирования.
2. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь .
3. Простейшие приемы консультирования. Техника «Принятие решений(за-против)»

Билет №15.

1. Психологическая помощь безработным,особенности консультирования.
2. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь .
3. Техника применяемая в консультировании.«Расфиксирование идей».

Билет №16.

1. Психологическая помощь людям пожилого возраста,особенности консультирования.
2. Модель эффективного психолога консультанта(Р.Кочюнас)
3. Техника консультирования.» Обьективизация фактов»

Билет №17.

1. Психологическая помощь при ПТСР
2. Перечислить типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
3. Техника « Объединение»

Билет №18.

1. Особенности консультирования в местах лишения свободы.
2. Перечислить типы клиентов по способу поведения.
3. Техника» Прояснение:закрытые,открытые,уточняющие вопросы»

Билет №19.

1. Организация и этапы индивидуального психологического консультирования(Ю.Е.Алешина).
2. Позиция психолога консультанта в зависимости от типа клиента.
3. Техника»Отражение желания и скрытого смысла»

Билет №20.

1. Правила конфиденциальности(А.И.Елизаров)
2. Модели консультирования.
3. Техника «Отражение эмоционального состояния»

Билет№21.

1. Виды психологического консультирования.
2. Условия результативности психологического консультирования.
3. Техника консультирования «понимание-парафраз»

Билет№22.

1. Консультирование в позитивной психотерапии
2. Суперизия и подготовка консультантов.
3. Техники слушания в консультировании. Техника» поддержка-терпение»

Билет№23.

1. Консультирование в когнитивно-поведенческой терапии
2. Перечислить типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
3. Техника» Прояснение:закрытые,открытые,уточняющие вопросы»

Билет№24.

1. Основные понятия транзактного анализа.Консультирование,контракт.
2. Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь .
3. Техника «Принятие решений(за-против)»

Билет№25.

1. Предмет,цели и задачи психологического консультирования.
2. Психопрофилактика синдрома выгорания у помогающих профессий.
3. Техника «Расфиксирование идей».

5.6. Образцы экзаменационных практических заданий*

Данной программой применение прктических заданий на экзамене не предусмотрен.

5.7. Банк тестовых заданий для самоконтроля*

Данной программой тестирование не предусмотрено.

5.8. Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий*

Данной программой тестирование не предусмотрено.

6. Методический блок

6.1. Методика преподавания, обоснование выбора данной методики.

В соответствии с требованиями ФГОС-3 ВПО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде обсуждения полученных в ходе исследования результатов, разбора ситуационных задач и случаев из практики. При изучении дисциплины «Дисциплина Основы консультативной психологии, психология социальной работы» используются следующие методики преподавания: дискуссия, решение проблемных задач, проблемных ситуаций, кейс-технологии, обсуждение письменных рефератов (докладов). При подготовке к занятиям студенты повторяют базовый теоретический материал. Основное время уделяется практической работе по навыкам и техникам консультирования диагностического исследования, , решению ситуационных задач.

6.2. Методические рекомендации для студентов

Каждая из изучаемых методов исследования осваивается по следующей схеме: 1) краткая теория изучаемого явления и процесса; 2) цель исследования; 3) описание методики; 4) процедура организации и проведения отдельных практических методик; 5) обработка данных; 6) анализ результатов; 7) выводы и обобщения.

При изучении дисциплины «Дисциплина» Основы консультативной психологии, психология социальной работы» особое внимание следует уделить повторению тех вопросов, которые изучались в курсе «Психологический практикум»,» НЛП» и содержат систему научных знаний о психических процессах, явлениях и отдельных свойствах личности, рассматриваемых в данном курсе.

6.2.1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины

При организации самостоятельной работы студентов указываются рекомендуемые образовательные ресурсы как из библиотечного фонда университета, так и из интернет-источников.

6.2.2. Методические указания по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям

Требования к оформлению лабораторных работ и практических занятий определяются спецификой содержания дисциплины «Дисциплина» Основы консультативной психологии, психология социальной работы». Оценивание лабораторных работ проводится дифференцированно (по двадцатибалльной системе) и при определении оценок за семестр рассматривается как один из основных показателей текущего учета знаний. Сумма оценок 5 лабораторных работ определяет общую оценку по стобалльной системе.

Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ включают в себя:

- наименование раздела (темы);
- наименование темы лабораторной работы;
- перечень необходимых средств обучения (оборудование, материалы и др.);
- содержание заданий;
- инструкции по выполнению заданий;
- требования к результатам работы, в т.ч. к оформлению;
- критерии оценки и формы контроля;
- приложения.

6.2.3. Методические рекомендации по написанию самостоятельных работ, в том числе курсовых работ, рефератов, эссе и др.

Структура и оформление реферата

1. Титульный лист.
2. План-оглавление.
3. Введение. Раскрывается тема реферата, объясняется выбор темы, ее актуальность и значимость. Во введении также отмечают цель и задачи реферата.
4. Основная часть. Состоит из нескольких разделов или глав, каждый из которых описывает отдельную проблему.
5. Заключение. На основе рассмотренной литературы подводятся итоги по теме реферата, в случае необходимости даются рекомендации.

6. Библиография.

При написании реферата используются не менее 5-10 источников.

Реферат представляется, как правило, в печатном виде на одной стороне листа формата А4; шрифт Times New Roman 14 пт; межстрочный интервал 1,5; должны быть предусмотрены поля: левое поле - 30 мм, правое, верхнее и нижнее – 20 мм.

Критерии оценки реферата

Реферат оценивают по следующим критериям:

- соответствие теме и глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- оформление реферата;
- презентация реферата.